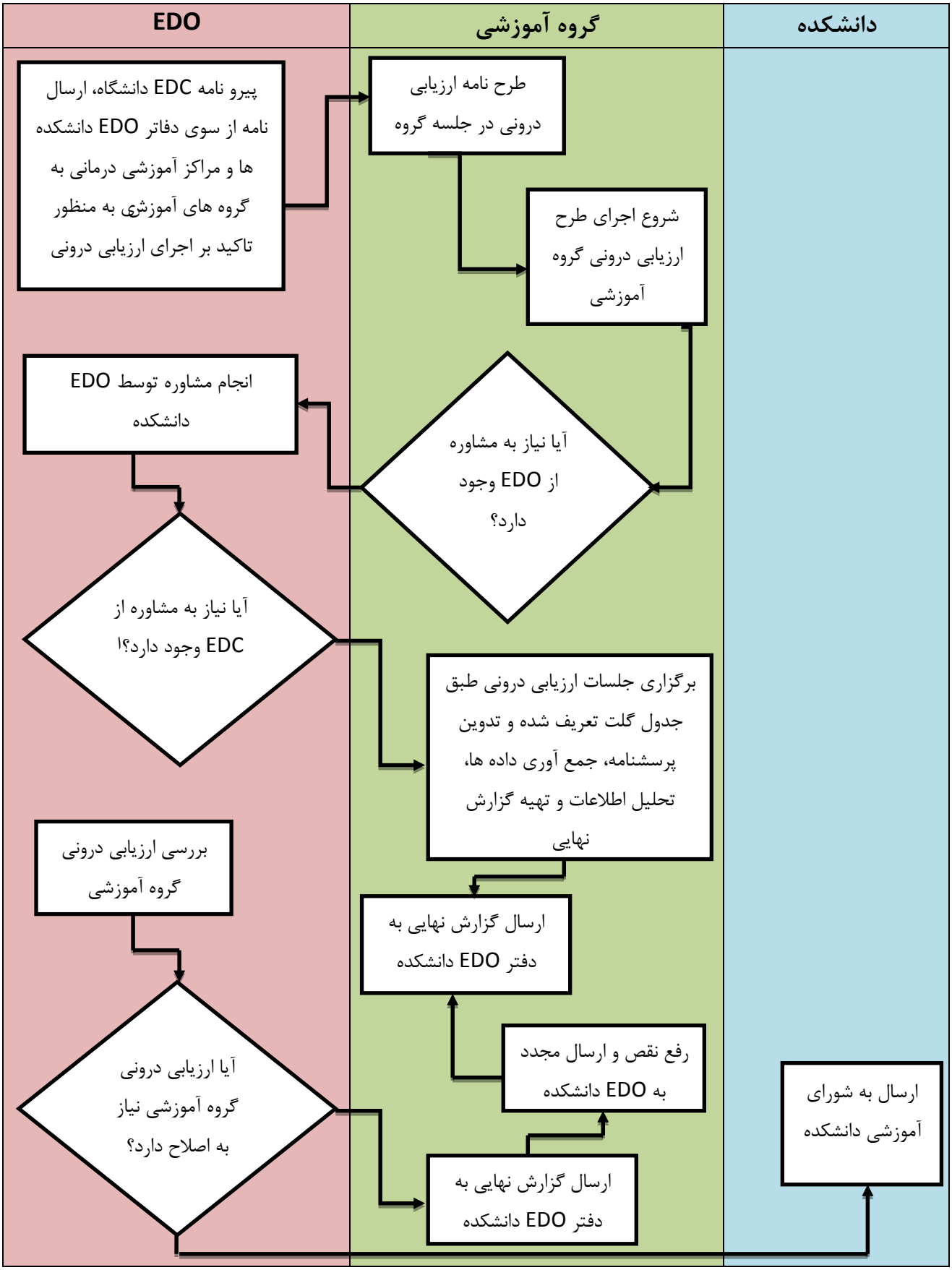فرآیند ارزیابی درونی گروه های آموزشی